

**УТВЕРЖДАЮ**  
Президент ПАО «ВымпелКом»  
А.А. Панков

**Политика**  
**«Обработка персональных данных**  
**в ПАО «ВымпелКом»**

**Москва**  
**2025**

## Оглавление

1. Общие положения .....	3
2. Принципы и правовые основания обработки персональных данных .....	3
3. Категории субъектов персональных данных и цели обработки персональных данных.	4
4. Система управления в области обработки и защиты персональных данных .....	5
5. Способы обработки персональных данных .....	6
6. Порядок получения и отзыв согласия у субъекта персональных данных .....	7
7. Права и обязанности Оператора, права субъекта персональных данных .....	8
8. Конфиденциальность персональным данным, меры по обеспечению безопасной обработки персональных данных .....	10
9. Передача и поручение персональных данных.....	11
10. Уничтожение персональных данных. ....	11
11. Обработка биометрических данных и специальных категорий персональных данных	12
12. Особенности обработки персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения .....	12
13. Обработка персональных данных с использованием информационно-коммуникационной сети «Интернет» и мобильных приложений.....	13
14. Заключительные положения .....	14
Приложение № 1. Термины, определения и сокращения .....	15

## 1. Общие положения

Политика «Обработка персональных данных в ПАО «ВымпелКом» (далее – Политика) является внутренним нормативным документом ПАО «ВымпелКом» (далее – Компания), регламентирующим процесс правомерной обработки и обеспечения безопасности обрабатываемых персональных данных.

Настоящая Политика является публичным документом и разработана в соответствии с требованиями:

- Конституции Российской Федерации;
- Трудового кодекса Российской Федерации;
- Федерального закона РФ от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федерального закона РФ от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федерального закона РФ от 07 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи»;
- иных нормативных актов в соответствии с действующими нормами законодательства в области персональных данных

Настоящая Политика распространяется на Компанию и является обязательной для исполнения всеми работниками Компании.

Термины и определения установлены в [Приложении № 1](#) к настоящей Политике.

## 2. Принципы и правовые основания обработки персональных данных

2.1. Обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе.

2.2. Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

2.3. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.4. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

2.5. Допускается обработка исключительно тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки.

2.6. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки.

2.7. Не допускается обработка персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям обработки.

2.8. При обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Неполные или неточные данные должны быть удалены или уточнены.

2.9. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

2.10. По достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, по законному требованию субъекта персональных данных или уполномоченных органов судебной и исполнительной власти персональные данные должны быть уничтожены или обезличены, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.11. Правовыми основаниями обработки персональных данных в Компании являются:

– согласие субъекта ПДн на обработку его персональных данных, надлежащим образом оформленное с учетом требований законодательства для соответствующей категории ПДн;

– положения нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Компания осуществляет обработку персональных данных, включая, но не ограничиваясь: Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ; Налоговый кодекс Российской Федерации от 31.07.1998 № 146-ФЗ; Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»; Федеральный закон от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи»; Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»; Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»; Федеральный закон от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах»; Федеральный закон от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»; Федеральный закон от 17.12.2001 № 173-ФЗ «О трудовых пенсиях в Российской Федерации»; Федеральный закон от 24.07.1998 № 125-ФЗ «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний»; Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»; Федеральный закон от 16.07.1999 № 165-ФЗ «Об основах обязательного социального страхования»;

– исполнение судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащие исполнению Компанией в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об исполнительном производстве;

– действующий договор, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПДн, если обработка ПДн необходима для заключения указанного договора или исполнения обязательств по договору

– обеспечение и/или осуществление защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта ПДн, если получение согласия субъекта ПДн невозможно;

– права и законные интересы Компании, третьих лиц, либо достижение общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта ПДн;

– случаи, когда персональные данные подлежат опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом;

– обработка персональных данных в статистических или иных исследовательских целях при условии обязательного обезличивания персональных данных.

### **3. Категории субъектов персональных данных и цели обработки персональных данных**

3.1. Субъекты персональных данных подразделяется на следующие категории физических лиц:

1) Абоненты, заключившие договор с Компанией на оказание услуг связи, представители абонентов, пользователи услуг связи, оказываемых Компанией.

2) Работники, имеющие договорные отношения с Компанией.

3) Родственники работников, имеющих договорные отношения с Компанией.

4) Уволенные работники, ранее имевшие договорные отношения с Компанией.

5) Соискатели (кандидаты) на вакантные должности, в том числе проходящие обучение по ученическому договору.

- 6) Работники контрагентов по гражданско-правовым договорам, заключенным с Компанией.
- 7) Работники Обществ Группы ВымпелКом.
- 8) Пользователи Интернет-сайтов.
- 9) Пользователи мобильных приложений и сервисов.
- 10) Посетители объектов Компании.
- 11) Члены Совета директоров Компании.
- 12) Основатели Компании.
- 13) Физические лица, имеющие намерение воспользоваться услугами (приобрести товары) Оператора или третьих лиц.
- 14) Физические лица, обращающиеся на горячую линию, направляющие заявления и обращения в адрес Оператора.

3.2. Персональные данные в Компании обрабатываются для следующих целей:

- 1) Взаимодействие в рамках заключенных договоров об оказании услуг связи (абоненты, представители абонентов, пользователи).
- 2) Поиск работников, постановка в кадровый резерв (соискатели; уволенные работники Компании).
- 3) Взаимодействие с работниками в рамках трудового договора (работники Компании; родственники работников Компании).
- 4) Взаимодействие в рамках договоров с российскими и иностранными контрагентами (работники контрагентов).
- 5) Продвижение товаров работ услуг Компании и третьих лиц-партнеров Компании (физические лица, имеющие намерение воспользоваться услугами (приобрести товары) Оператора или третьих лиц; абоненты, представители абонентов, пользователи; пользователи Интернет-сайтов; пользователи мобильных приложений и сервисов).
- 6) Доступ на объекты Компании и обеспечение безопасности (посетители объектов Компании; соискатели; абоненты, представители абонентов, пользователи; работники Компании; работники контрагентов; физические лица, имеющие намерение воспользоваться услугами (приобрести товары) Оператора или третьих лиц).
- 7) Выполнения требований законодательных актов, нормативных документов (абоненты, представители абонентов, пользователи; соискатели; работники Компании; родственники работников Компании).
- 8) Раскрытие информации о Компании (члены Совета директоров; основатели Компании; работники Компании).
- 9) Статистические или иные исследовательские цели (обезличенные данные, полученные Компанией на законных основаниях).
- 10) Взаимодействие с компаниями в рамках Группы ВымпелКом (работники Обществ Группы ВымпелКом).
- 11) Осуществление абонентского, сервисного и справочно-информационного обслуживания физических лиц (физические лица, обращающиеся на горячую линию, направляющие заявления и обращения; абоненты, представители абонентов, пользователи).
- 12) Предоставление доступа (в т.ч. регистрации) к Интернет-сайтам, платформам, площадкам, маркетплейсам, мобильным приложениям (абоненты, представители абонентов, пользователи; пользователи Интернет-сайтов; пользователи мобильных приложений и сервисов).

#### **4. Система управления в области обработки и защиты персональных данных**

4.1. В целях обеспечения эффективного управления организацией обработки и защиты персональных данных, выполнения обязанностей, предусмотренных

законодательством РФ для Операторов персональных данных в Компании сформирована система управления в области обработки и защиты персональных данных.

4.2. Основные участники системы управления:

#### **Президент Компании**

Президент Компании определяет и утверждает Политику Компании в отношении обработки персональных данных, организывает взаимодействие с государственными органами, руководит Комиссией по защите информации ограниченного доступа.

#### **Комиссия по защите информации ограниченного доступа**

Комиссия по защите информации ограниченного доступа рассматривает вопросы обеспечения выполнения в Компании полного комплекса мероприятий по надлежащей обработке, хранению, защите и уничтожению информации ограниченного доступа, включая персональные данные;

#### **Ответственный за организацию обработки персональных данных в Компании**

Основными функциями лица, ответственного за организацию обработки персональных данных являются:

- реализация в компании требований законодательства РФ о персональных данных;
- организация в Компании режима защиты и обработки персональных данных;
- организация доведения до работников Компании положений законодательства РФ, внутренних нормативных документов в области персональных данных;
- организация в Компании приема, обработки обращений (запросов) субъектов персональных данных;
- организация внутреннего контроля за обработкой и защитой персональных данных.

Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, при исполнении возложенных на него функций в праве:

- делегировать функции, предусмотренные для лица, ответственного за организацию обработки персональных данных, положениями законодательства РФ, настоящей Политики, иных ВНД Компании, лицам, обязанным исполнять указания\ поручения по реализации указанных функций в порядке, установленном в Компании;
- направлять указания и поручения по вопросам обработки и защиты персональных данных в адрес подразделений и работников Компании, осуществляющих обработку персональных данных и \ или имеющих доступ к персональным данным. Исполнение таких указаний и поручений является обязательным для всех подразделений и работников Компании.

#### **Руководители подразделений, владельцы процессов**

Руководители подразделений, владельцы процессов организуют реализацию и выполнение требования режима защиты и обработки персональных данных, в соответствии с требованиями законодательства, внутренних нормативных документов, приказов и распоряжений по Компании.

## **5. Способы обработки персональных данных**

5.1. Компания может осуществлять автоматизированную обработку персональных данных, при этом, такая обработка должна осуществляться в ИСПДн Компании в строгом соответствии с настоящей Политикой.

Доступ к ИСПДн предоставляется уполномоченным работникам только для исполнения ими своих должностных обязанностей.

5.2. Компания может осуществлять неавтоматизированную обработку персональных данных таким образом, чтобы персональные данные обособлялись от иной информации, в частности путем фиксации их на отдельных материальных носителях персональных данных, в специальных разделах и иными способами.

5.3. Решения, порождающие юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающие его права и законные интересы, могут быть приняты Компанией на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных только при наличии согласия в письменной форме.

5.4. Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи, производится Компанией только при наличии предварительного согласия субъекта персональных данных.

## **6. Порядок получения и отзыв согласия у субъекта персональных данных**

6.1. Обрабатываемые Компанией персональные данные могут быть получены, как непосредственно от субъекта персональных данных, так и от иных третьих лиц, в рамках заключенных Компанией договоров.

6.2. При получении персональных данных непосредственно от субъекта персональных данных, согласие может быть получено в любой форме, позволяющей подтвердить факт его получения.

6.3. В случае недееспособности субъекта персональных данных письменное согласие на обработку его персональных данных получается от его законного представителя.

6.4. При получении персональных данных не от субъекта персональных данных, Компания, до начала обработки таких персональных данных, обязуется предоставить субъекту персональных данных следующую информацию:

- наименование либо фамилия, имя, отчество и адрес Оператора или его представителя;
- цель обработки персональных данных и ее правовое основание;
- предполагаемые пользователи персональных данных;
- установленные Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» права субъекта персональных данных;
- источник получения персональных данных.

6.5. Компания освобождена от обязанности предоставить субъекту персональных данных сведения о получении персональных данных от третьих лиц, в следующих случаях:

- субъект персональных данных уведомлен соответствующим Оператором об осуществлении обработки его персональных данных Компанией;
- персональные данные получены Компанией на основании федерального закона или в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
- обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, осуществляется с соблюдением установленных субъектом персональных данных запретов и условий;
- Компания осуществляет обработку персональных данных для статистических или иных исследовательских целей, для осуществления научной, литературной или иной творческой деятельности, если при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных;
- предоставление субъекту персональных данных указанных сведений нарушает права и законные интересы третьих лиц.

6.6. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных при наличии иных оснований обработки персональных данных.

## **7. Права и обязанности Оператора, права субъекта персональных данных**

### **7.1. Компания обязана:**

– при обработке персональных данных соблюдать требования законодательства РФ в отношении обработки и защиты персональных данных, в том числе требования предусмотренные для сбора персональных данных;

– при сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных субъектов персональных данных (граждан РФ) с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации;

– при сборе персональных данных, с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, опубликовать в соответствующей информационно-телекоммуникационной сети, в том числе на страницах принадлежащего Компании сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», с использованием которых осуществляется сбор персональных данных, документ, определяющий Политику в отношении обработки персональных данных, и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных, а также обеспечить возможность доступа к указанному документу с использованием средств соответствующей информационно-телекоммуникационной сети;

– в случае получения персональных данных не от субъекта персональных данных, до начала обработки персональных данных обязан предоставить субъекту персональных данных информацию, предусмотренную требованиями законодательства о персональных данных;

– разъяснить субъекту персональных данных порядок принятия решения на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных и возможные юридические последствия такого решения, предоставить возможность заявить возражение против такого решения, а также разъяснить порядок защиты субъектом персональных данных своих прав и законных интересов;

– принимать меры, направленные на обеспечение выполнения требований законодательства о персональных данных;

– принимать меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке;

– выполнять обязанности Оператора персональных данных, при обращении к нему субъекта персональных данных либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя, а также уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных;

– выполнять обязанности Оператора персональных данных, по устранению нарушений законодательства, допущенных при обработке персональных данных, по уточнению, блокированию и уничтожению персональных данных;

– выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством РФ.

### **7.2. Компания имеет право:**

– обрабатывать персональные данные субъектов персональных данных в отсутствие согласия на обработку персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством РФ;

– осуществлять передачу персональных данных субъектов персональных данных, в рамках исполнения полномочий федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов, исполнительных органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и функций организаций, участвующих в предоставлении соответственно государственных и муниципальных услуг, третьим лицам, а также поручить обработку персональных данных третьим лицам при

наличии соответствующих правовых оснований и соблюдении требований законодательства РФ;

- отказать субъекту персональных данных в предоставлении сведений об обработке его персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством о персональных данных;

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством о персональных данных.

7.3. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных в Компании;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- применяемые в Компании способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Компании, сведения о лицах (за исключением работников), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора Компанией или на основании федерального закона;

- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Компании, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

7.4. Субъект персональных данных вправе требовать от Компании уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

7.5. Сведения предоставляются субъекту персональных данных или его представителю при поступлении обращений (заявление, жалоба, запрос).

Обращение от субъекта персональных данных должно содержать:

- сведения, позволяющие установить субъекта персональных данных (ФИО, реквизиты документа и иные сведения), а в случае участия представителя субъекта, данные о представителе и основании его участия;

- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Компанией (номер и дата договора), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Компанией;

- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

7.6. Обращение от субъекта персональных данных или его представителя может быть направлено путем почтового отправления в адрес Оператора, при личном обращении в офисы Оператора, а также в форме электронного документа при соблюдении требований законодательства.

7.7. Субъекту персональных данных или его представителю безвозмездно представляется возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к

соответствующему субъекту персональных данных, при необходимости внесение в них необходимых уточнений.

7.8. Субъект персональных данных, в целях уточнения и актуализации своих персональных данных, обязан своевременно представлять Компании информацию об изменении своих персональных данных.

## **8. Конфиденциальность персональным данным, меры по обеспечению безопасной обработки персональных данных**

8.1. Информация, относящаяся к персональным данным, ставшая известной Компании, является конфиденциальной информацией и охраняется законом.

8.2. Работники Компании и иные лица, получившие доступ к обрабатываемым персональным данным, подписали обязательство о неразглашении конфиденциальной информации, а также предупреждены о возможной дисциплинарной, административной, гражданско-правовой и уголовной ответственности в случае нарушения норм и требований действующего законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных.

8.3. Договоры Оператора с контрагентами содержат условия конфиденциальности передаваемых и получаемых персональных данных, в том числе с лицами, привлекаемыми для обработки персональных данных.

8.4. Для обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных Субъектов персональных данных, защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных Компанией принимаются необходимые правовые, организационные и технические меры, в частности:

- определены угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применяются организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимые для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- применяются прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия средства защиты информации;
- применяются для уничтожения персональных данных прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия средства защиты информации, в составе которых реализована функция уничтожения информации;
- проводится оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- осуществляется организация учета машинных носителей персональных данных;
- реализуются меры, направленные на обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них;
- обеспечивается восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- осуществляется установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также

обеспечивается регистрация и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

- реализуется контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

- организован режим обеспечения безопасности помещений, в которых размещены информационные системы персональных данных;

- организован пропускной и внутриобъектовый режим на объектах Компании, включая технические помещения, инфраструктуру информационных систем персональных данных; обеспечена регистрация и контроль фактов доступа в помещения с информационными системами персональных данных;

- организовано размещение баз данных содержащих персональные данные граждан Российской Федерации на территории Российской Федерации;

- организовано обучение работников компании в области информационной безопасности, порядка обработки и защиты персональных данных.

## **9. Передача и поручение персональных данных**

9.1. Обработка персональных данных в Компании может осуществляться:

- работниками Компании;

- другими лицами, осуществляющими обработку персональных данных по поручению Компании.

9.2. Обработка персональных данных другими лицами может осуществляться на основании соответствующего договора с Компанией, в котором содержится поручение на обработку персональных данных с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных». В поручении должны быть определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

9.3. Передача персональных данных третьей стороне должна осуществляться на основании договора, условием которого является обеспечение третьей стороной конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке, в соответствии с действующим законодательством РФ при наличии согласия субъекта персональных данных на передачу его персональных данных третьей стороне, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

9.4. Компания в процессе своей деятельности вправе осуществлять трансграничную передачу персональных данных при оформлении командировок на территории иностранных государств, исполнении договорных обязательств с иностранными партнерами и иных случаях. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, может осуществляться со стороны Компании в случаях, предусмотренных статьей 12 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

## **10. Уничтожение персональных данных.**

10.1. Компания обязуется уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) при наличии одного из следующих оснований:

- достижение целей обработки или утрата необходимости их достижения (истечение срока обработки персональных данных);
- требование субъекта персональных данных (в том числе отзыв согласия субъекта на обработку персональных данных);
- требование уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных;
- в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой оператором или лицом, действующим по поручению оператора.

10.2. Порядок и особенности процесса уничтожения персональных данных регулируются внутренними нормативными документами Компании в соответствии с требованиями Приказа Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 28.10.2022 № 179 «Об утверждении Требований к подтверждению уничтожения персональных данных».

## **11. Обработка биометрических данных и специальных категорий персональных данных**

11.1. Компания в рамках своей деятельности вправе осуществлять обработку биометрических персональных данных для установления личности субъекта персональных данных, только при наличии его письменного согласия, за исключением случаев когда обработка осуществляется: в связи с реализацией международных договоров Российской Федерации о реадмиссии, в связи с осуществлением правосудия и исполнением судебных актов, в связи с проведением обязательной государственной дактилоскопической регистрации, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации об обороне, о безопасности, о противодействии терроризму, о транспортной безопасности, о противодействии коррупции, об оперативно-розыскной деятельности, о государственной службе, уголовно-исполнительным законодательством Российской Федерации, законодательством Российской Федерации о порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию, о гражданстве Российской Федерации, законодательством Российской Федерации о нотариате. Форма и порядок получения письменного согласия должен соответствовать требованиям части 4 статьи 9 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

11.2. Компания может обрабатывать специальные категории персональных данных субъектов (сведения о состоянии здоровья, относящихся к вопросу о возможности выполнения трудовых функций работниками/предоставления материальной помощи) на основании п. 1 и п. 2.3 ч. 2 ст. 10 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

## **12. Особенности обработки персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения**

12.1. Компания в рамках своей деятельности может осуществлять распространение персональных данных субъектов персональных данных, только при наличии соответствующего согласия субъекта персональных данных и в строгом соответствии с требованиями статьи 10.1 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

12.2. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должно оформляться отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Компания обязуется обеспечить субъекту персональных данных возможность определить перечень персональных данных по каждой категории персональных данных, указанной в

согласии на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

12.3. Форма и содержание согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения должны соответствовать требованиям, которые установлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных в отношении такого согласия. Молчание или бездействие субъекта персональных данных ни при каких обстоятельствах не может считаться согласием на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

12.4. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, может быть предоставлено Оператору:

- непосредственно;
- с использованием информационной системы уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

Правила использования информационной системы уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, в том числе порядок взаимодействия субъекта персональных данных с Оператором, определяются уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

12.5. В согласии на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, субъект персональных данных вправе установить запреты на передачу (кроме предоставления доступа) этих персональных данных Оператором неограниченному кругу лиц, а также запреты на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) этих персональных данных неограниченным кругом лиц.

12.6. Компания обязуется в срок не позднее трех рабочих дней с момента получения соответствующего согласия субъекта персональных данных опубликовать информацию об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

12.7. Компания обязуется прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, в случае поступления от субъекта персональных данных соответствующего требования. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению.

### **13. Обработка персональных данных с использованием информационно-коммуникационной сети «Интернет» и мобильных приложений**

13.1. Сбор персональных данных осуществляется через специальные формы на Интернет-ресурсах Компании, партнеров и мобильных приложений с согласия пользователей.

13.2. Сбор и иная обработка персональных данных пользователей Интернет-ресурсов и мобильных приложений может осуществляться без их согласия в случаях, когда это происходит для исполнения гражданско-правового договора, заключенного между Компанией и пользователем, либо договора, где пользователь является выгодоприобретателем, а также в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

13.3. Для каждого из Интернет-ресурсов и мобильных приложений Компании предусмотрена соответствующая политика конфиденциальности, не противоречащая настоящей Политике.

#### **14. Заключительные положения**

Настоящая Политика, а также все изменения к ней, утверждаются Президентом Компании и вступают в силу в порядке, предусмотренном Регламентом «Создание, изменение и прекращение действия внутренних нормативных документов».

Вопросы толкования настоящей Политики следует адресовать в Дирекцию по информационной безопасности и в Блок по юридическим вопросам Компании.

На основании настоящей Политики Общества Группы ВымпелКом могут разрабатывать и утверждать аналогичный документ в порядке, установленном их учредительными и внутренними документами.

## Приложение № 1

к Политике «Обработка персональных данных в ПАО «ВымпелКом»

### Термины, определения и сокращения

В настоящей Политике используются следующие термины и определения:

**Абонент** – пользователь услугами связи, с которым заключен договор об оказании таких услуг при выделении для этих целей абонентского номера или уникального кода идентификации;

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

**Биометрические персональные данные** – сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются Оператором для установления личности субъекта персональных данных;

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

**Защита персональных данных** – комплекс мероприятий технического, организационного и организационно-технического характера, направленных на защиту сведений, относящихся к определенному или определяемому на основании такой информации субъекту персональных данных;

**Информационная система персональных данных (ИСПДн)** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

**Информация** – сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления;

**Комиссия по защите информации ограниченного доступа** – внутренний коллегиальный орган управления Компании, обеспечивающий выполнение в Компании полного комплекса мероприятий по надлежащей обработке, хранению, защите и уничтожению информации ограниченного доступа;

**Конфиденциальность персональных данных** – обязательное для выполнения Оператором или иным лицом, получившим доступ к персональным данным, требование не допускать раскрытия ПДн третьим лицам, и их распространение без согласия субъекта ПДн или наличия иного законного основания;

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

**Оператор** – ПАО «ВымпелКом», самостоятельно или совместно с другими лицами организующая и (или) осуществляющая обработку персональных данных, а также определяющая цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

**Ответственный за организацию обработки и защиты персональных данных в ПАО «ВымпелКом»** – должностное лицо Компании, на которого возложены обязанности по соблюдению Оператором требований Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152 «О персональных данных», иных нормативных актов в области обработки и защиты персональных данных. В ПАО «ВымпелКом» ответственным за организацию обработки и

защиты персональных данных в Компании является Вице-президент Дирекции по информационной безопасности;

**Персональные данные (ПДн)** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (Субъекту персональных данных);

**Пользователь** – лицо, получающее услуги связи Оператора;

**Президент Компании** – единоличный исполнительный орган, действующий независимо от Генерального директора и уполномоченный выступать от имени Компании самостоятельно в соответствии с правами, представленными Уставом Общества;

**Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

**Работники (работники Компании)** – штатные работники Компании с полной или частичной занятостью, независимо от занимаемой ими должности в Компании;

**Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

**Режим защиты и обращения персональных данных** – установленный порядок действий (правил) по защите и обработке персональных данных субъектов, обеспечивающий выполнение требований законодательства, внутренних нормативных документов Оператора, конфиденциальности персональных данных субъекта;

**Специальная категория персональных данных** – персональные данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни;

**Субъект персональных данных (Субъект)** – определенное или определяемое физическое лицо;

**Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;

**Удаление персональных данных** – действия, направленные на сокращение объема обрабатываемых персональных данных;

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.